



## INFORMAZIONI PERSONALI

### USLENGHI PAOLA MARIA

Milano

#### Cell

E-mail  
P.IVA

uslenghipaolam@yahoo.it

## PROFILO

### Senior Trainer, Empowerment & Business- Executive Coach ECCM e AICP, Consulente in Psicogenealogia

Facilitatore certificato The Inner Game® by Tim Gallwey

Esperta in metodologie internazionali attive e innovative (Psicodramma, Empowerment, Inner Game, Psicogenealogia, Teory U, Management Constellation, Enneagramma, Problem solving creativo, Desing Thinking e Business Model Canvas, Mindfulness MMM, Wellness emozionale, Action learning, Metodologia esperienziale/laboratoriale teatrale, Gamification, Small techniques, Esperienziali indoor e outdoo, Morfopsicologia, Well-being...) per l'auto-sviluppo applicato al salto di qualità di persone ed organizzazioni nell'impresa 4.0 e nell'innovazione digital.

Laureata presso l'Università Cattolica di Milano in Pedagogia, ha conseguito il Diploma Universitario di Consigliere Psicopedagogico e il Master Processi di Orientamento e Consulenza alla Carriera e il Master in Outdoor Traininig

**Promuove da 25 anni nella formazione e nel coaching un salto di qualità per le persone e le organizzazioni**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Dal 1995 →*

Enti di formazione e aziende

Formazione Aziendale

#### **Docenza, Progettazione e coaching**

Alcuni corsi e tematiche erogate

- Business Coaching
- Teoria U e consapevolezza
- Qual è il tuo gioco interiore
- Intelligenza emotiva al lavoro
- La delega efficace
- Vince il migliore: gli stili di leadership
- Orientamento al cliente
- Time management
- Gestione dello stress e della tensione e la resilienza
- Empowerment e auto-motivazione
- Public Speaking: dipingi la tua voce
- Gestione delle relazioni interpersonali e Tecniche di lavoro di gruppo

(Team working)

- Il colloquio di valutazione dei collaboratori con le tecniche di coaching
- Valutazione del potenziale
- Nuove tecniche internazionali di coaching
- Empowerment Leadership
- Wellness quotidiano in azienda
- Management Constellation in azione
- Mentoring: trasmettere il proprio know how
- Project Management: aspetti fondamentali
- Tecniche di orientamento all'obiettivo
- Leadership energizzante
- Metodologie di benessere organizzativo
- Giocare il proprio Innergame
- Psicogenealogia familiare ed emozioni
- Tecniche di Mindfulness
- Introduzione alla Morfopsicologia
- Coaching Psicodrammatico
- Organizzazione Aziendale ed Economia
- Come comunicare la sicurezza con la psicologia analogica e i soft skill
- Competenze comunicativo/relazionali,
- Competenze Organizzative
- Tecniche di negoziazione e gestione del conflitto
- Telemarketing: comunicare efficacemente
- La comunicazione nel recupero crediti
- Formazione formatori: la cassetta degli attrezzi
- Conoscersi con l'Enneagramma
- Marketing relazionale e Tecniche di Vendita
- Vendere con e per le emozioni
- PNL efficace in azienda
- La Normativa sulla privacy
- La gestione delle emozioni
- L'ascolto dell'altro nella relazione d'aiuto
- Il feedback Analogico
- Corsi accreditati ECM per personale sanitario
- Orientamento e Counseling
- Tecniche di Ricerca Attiva del Lavoro
- Strumenti di Self -Marketing
- Change management
- Bilancio delle competenze
- La Relazione in Azienda
- Orientare l'obiettivo aziendale e personale
- Team coaching
- Comunicazione scritta e Comunicazione telefonica
- Problem solving creativo e Decision making
- Project Work e Training on the Job

#### Corsi Accreditati ECM e per personale sanitario:

- La gestione delle emozioni in corsia
- L'ascolto dell'altro nella relazione d'aiuto
- Il feedback Analogico con pazienti e colleghi
- Come gestire il conflitto nel blocco operatorio
- Comunicazione e dinamiche relazionali
- Comunicare con allegria e umorismo
- Il volontariato: criticità e potenzialità
- Public Speaking: dipingi la tua voce e comunica efficacemente
- Gestione delle relazioni interpersonali e tecniche di lavoro di gruppo al Monzino (Team working)
- Visioning: potenziare intuito ed immaginazione per scegliere e centrare i bersagli e orientare il proprio obiettivo- tecniche di Mindfulness
- Gestire le comunicazioni critiche in modo costruttivo

- Problem solving e decision making
- Comunicazione interpersonale e telefonica
- Conflitto e cambiamento
- Il colloquio di valutazione dei collaboratori con le tecniche di coaching
- La Gestione dello Stress da lavoro correlato-art. 28 DL 81
- Motivazione al Lavoro ed Empowerment

- Date (da – a) Novembre-dicembre 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro IAL Bergamo
- Tipo di azienda o settore Cisl Bergamo
  - Tipo di impiego Consulenza
- Principali mansioni e responsabilità **Progettazione e docenza**
- Date (da – a) Corso: La Gestione degli Stakeholder e la Gestione del conflitto
- Date (da – a) Novembre 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ADICO Assoc. Direttori Italiana Marketing e Vendite
- Tipo di azienda o settore Consulenza
  - Tipo di impiego **Trainer e progettazione**
  - Principali mansioni e responsabilità Teleselling: Strategie e tecniche di comunicazione efficace per vendere di più
- Date (da – a) Luglio-ottobre 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Allergy Therapeutics- FuturSkill Manpower
- Tipo di azienda o settore Chimico-Farmaceutico
  - Tipo di impiego **Formazione e business coaching**
  - Principali mansioni e responsabilità Corso: Satisfaction in Action
- Date (da – a) Settembre -Ottobre
- Nome e indirizzo del datore di lavoro GIMA- IAL Lombardia
- Tipo di azienda o settore Metalmeccanico
  - Tipo di impiego **Progettazione e docenza**
  - Principali mansioni e responsabilità Corso: la comunicazione e la gestione delle relazioni con il cliente interno ed esterno
  - Date (da – a) 3 ottobre 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Milano
- Tipo di azienda o settore Biblioteca Venezia
  - Tipo di impiego Servizi
  - Principali mansioni e responsabilità **Trainer Workshop**
- Date (da – a) Cos'è il coaching e a che cosa serve? (Evento Sold out in 4 ore)
- Date (da – a) Da Maggio 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Pespi
- Tipo di azienda o settore Inforgroup
  - Tipo di impiego Food
  - Principali mansioni e responsabilità **Executive Coach**

- Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Date (da – a)
- Percorso di Business coaching -Sales manager
- Giugno 2019  
Yous, Ali
- Formazione  
**Progettazione e docenza**  
Corso Formazione formatori
- Maggio-giugno 2019  
2iRetegas
- Servizi e distribuzione gas  
**Consulenza HR e AD**  
Analisi dei dati questionario Stress da lavor correlato e preparazione speech e slide per AD Convention 6/06/19
- Da marzo 2019  
Fondazione San Camillo
- Sanitaria  
**Consulenza e progettazione**  
Consulenza in merito sicurezza per le strutture sanitarie della fondazione
- Gennaio- marzo 2019  
2iReteGas
- Servizi  
**Progettista e trainer**  
Percorso formative: Soft Skill in Action per Giovani talenti
- Marzo- Aprile 2019  
Sap Academy  
Randstad Academy  
IT  
**Trainer**  
Moduli: Progettare e gestire l'obiettivo, Comunicazione efficace, problem solving e decision making
- Da gennaio 2019  
Fondazione San Camillo
- Sanitario  
**Consulenza**  
Consulenza nell'ambito sicurezza del lavoro
- Febbraio- aprile 2019  
Smarter Eventi  
Ad Global Solution  
Servizi  
**Trainer, progettista**  
Corso: Customer Relationship
- Febbraio-marzo 2019  
Tabita
- Formazione  
**Trainer**  
Comunicazione al cliente e self promotion

- responsabilità
- Date (da – a) Febbraio 2019
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Edison  
Randstad
  - Tipo di azienda o settore Energia
  - Tipo di impiego **Trainer**
  - Principali mansioni e responsabilità Corso: Public speaking e generazione Z
- Date (da – a) Gennaio 2019
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Coface  
inforgroup
  - Tipo di azienda o settore Finanziario/Assicurativo
  - Tipo di impiego **Trainer**
  - Principali mansioni e responsabilità Corso Time management
- Date (da – a) Gennaio 2019
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Settimana della formazione Pillole formative Epson  
inforgroup
  - Tipo di azienda o settore produzione
  - Tipo di impiego **Docente**
  - Principali mansioni e responsabilità Domare il tempo  
Le riunioni efficaci  
Introduzione al project management  
Spunti di public speaking
- Date (da – a) Novembre -dicembre 2018
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Elmec- Distillerie di Angera  
Mylia
  - Tipo di azienda o settore Chimico
  - Tipo di impiego **Business coach- Mentore**
  - Principali mansioni e responsabilità Percorso di Business coach e mentoring per Ceo
- Date (da – a) Settembre- novembre 2018
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Yous- Ali
  - Tipo di azienda o settore formazione
  - Tipo di impiego **Progettazione e training**
  - Principali mansioni e responsabilità Corso Autoimprenditorialità e Business Model Canvas
- Date (da – a) Da novembre 2018
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Quaker global e Quaker Italia  
Randstad solution
  - Tipo di azienda o settore Chimico
  - Tipo di impiego **Business coach**
  - Principali mansioni e responsabilità Business coaching – Team management- Shadow coaching
- Date (da – a) Settembre- novembre
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro TUV Italia  
KMS
  - Tipo di azienda o settore Qualità
  - Tipo di impiego **Progettista- Formatore**
  - Principali mansioni e responsabilità Corso Orientamento al cliente  
Corso Time management
- Date (da – a) Da luglio 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)

Yous srl

Agenzia per il lavoro

**Progettista / Formatore**

Percorso di aggiornamento per gli operatori/ orientatori PAL di Yous

Da giugno 2018

Yous srl

Agenzia per il lavoro

**Progettista / Formatore**

Bilancio delle competenze e auto-imprenditorialità

Da Maggio 2018

Randstad Legnano, Melegnano, Bergamo, Lodi, Cinisello balsam, Milano

Formazione

**Carrer Coaching**

Orientamento alla persona: Bilancio delle competenze, Decisioni lavorative e attitudini

Management Constellation

Settembre 2018

KIA Motor

Automobilistico

**Progettista docente**

Corso. Strumenti per scegliere e far scegliere

Corso Orientamento per le generazione Z

Da marzo 2018

FONDAZIONE ITS TECH TALENT FACTORY

Tecnico superiore per i metodi e le tecnologie per lo sviluppo di sistemi software

Informatica / formazione post-superiore

**Progettazione e docenza**

Moduli soft skill, Autoimprenditorialità

febbraio – aprile 2018; novembre 2018; marzo- maggio 2019

Soma – Scuola di Osteopatia- Milano

Sanitario- Formazione universitaria

**Progettazione e docenza**

Corso Goal e personal branding

Corso Giocare il proprio Innergame

Corso Comunicazione e dinamiche relazionali con esame finale V anno , 4 ed

Da dicembre 2017 a febbraio2018

Percorsi individuali di coaching, carrer coaching e orientamento professionale Lima (Perù ) e Milano

Coaching e carrer Coaching

**Consulenza individuale-**

Empowerment coaching, carrer coaching, psicogenealogia familiare , Management Constellation e Coaching Psicodrammatico

Aprile 2017-Giugno 2017

Mettler Toledo -Novate Milanese Mi

Inforgroup

Elettromedicale

- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Da marzo 2017 a luglio 2017  
Connor Formazione- Milano
- Formazione**  
**Progettazione, Docenza, Coaching**  
I soft skill di Connor Formazione
- Moduli per formatori e il personale di Connor formazione: Comunicare con assertività, Empowerment leadership, Team working in azienda, Wellness quotidiano in azienda
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Da marzo 2017  
Università Cattolica di Cremona e di Piacenza  
Master MACU e MADIMARandstad
- Docenza, Coaching**  
Orientarsi nel futuro, Autoimprenditorialità, Strumenti di Self -Marketing  
Orientamento attitudinale vocale
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Marzo-maggio 2017  
Epson, Cinisello Balsamo (Mi)  
Inforgroup  
Stampanti IT
- Coaching**  
Superivisione ai percorsi formativi SEP & MEP TRAINING 4 edizioni  
Management Constellation e Coaching Psicodrammatico
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Febbraio 2017  
Seri Jakala Milano  
Risorsa Italia  
Marketing
- Progettazione e docenza**  
Corso: Project Management e tecniche di orientamento all'obiettivo
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Febbraio a Marzo 2017  
FM Group Arese
- Produzione e distribuzione integratori e cosmesi
- Progettazione, docenza e certificazione competenze**  
Corso: Introduzione all'orientamento all'obiettivo e tecniche di Project Management
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
- Da dicembre 2016 a febbraio 2017  
IMA Assicurazione Inforgroup
- Assicurazione
- 
- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Progettazione e docenza**  
Far crescere le forze vendita
- 1 Modulo: Time management
  - 2 Modulo : Problem solving e Decision Making
  - 3 Modulo: Mentoring: trasmettere il proprio know how
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
- Da gennaio 2017  
Management per lo Sviluppo del Capitale Umano (MACU)  
Università Bicocca;Randstad  
Formazione Universitaria

- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore

**Progettazione, Coaching, Docenza**

Progetto GOAL. Orientare l'obiettivo aziendale e personale  
tecniche di ricerca attiva del lavoro, I nuovi soft skill e il coaching per HR

Da novembre 2016

ZiReteGas

Rete gas Italia

**Progettazione e docenza**

Corso:" L'arte della comunicazione e dell'empowerment"  
Tecniche di comunicazione efficace, Psicodramma, Motivazione ed empowerment  
per far ripartire la carriera

Da luglio 2016

Gruppo Lactalis

Inforgroup

Caseario

**Progettazione, Docenza, Coaching individuale**

Docenza e Co-docenza con collega attore Massimo Villucci  
Corso " Mi telefoni o no?" Comunicazione e negoziazione telefonica

Da settembre 2016

Soma Istituto Osteopatia Milano

Formazione Osteopati

**Docenza e Progettazione**

Corso Full Time V anno  
Comunicazione e dinamiche relazionali ed esame di valutazione

Da giugno 2016

ENS Ente Nazionale Sordi Lombardia

Ente Fondazione

**Progettazione e Docenza**

Moduli Comunicazione e relazione in azienda, la comunicazione nella segreteria  
organizzativa  
Corso "Addetto alla segreteria organizzativa" n.3 edizioni

Da febbraio 2016

Mapei -Inforgroup

Chimico

**Progettazione -Docenza**

La gestione del tempo e dello stress con le Management Constellation- n.6  
edizioni

Da Febbraio 2016

Università cattolica Piacenza, Università cattolica Cremona

Randstad Milano, Comune di Milano, Bosch

Formazione

**Formatore- Orientatore- Carrer Coach**

Corso GOAL  
Orientamento all'obiettivo e Tecniche di ricerca attiva del lavoro

Da maggio 2016

ZiRetegas

Distribuzione rete gas

**Progettazione -Docenza**

Il colloquio di motivazione dei collaboratori con le tecniche di coaching (3 ed)

Dicembre2016/ febbraio 2016

ANMIL e IAL LOMBARDIA

Formazione



- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Progettazione e docenza**

Moduli per Addetti alla Reception e alla Segreteria  
Moduli per Addetti alla Vendite  
Ottobre 2015- Febbraio 2016  
Coface -Inforgroup

Finanza

**Progettazione –Coaching-Formazione**

La Gestione del Recupero Crediti in Coface e Follow-up  
Tecniche di comunicazione negoziazione

Da novembre 2016

2iReteGas

Energia

**Formazione-Progettazione-Valutazione competenze**

La Grammatica della comunicazione e dei Soft Skill- Moduli per giovani talenti ed 4

Aprile-ottobre 2015

Manpower- Expo Milano

Formazione

**Docenza, progettazione e valutazione delle competenze**

Moduli per Team Leader e Operatori grandi Eventi

Giugno 2015

Promoimpresa

Randstad Milano

Agenzia del lavoro

**Docenza**

Corso: Strategie di comunicazione *per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza RLS Ranstad*

Giugno 2015

Centro cardiologico Monzino

Infogroup Milano

Sanitario

**Progettazione, Valutazione e docenza ECM**

*Corso ECM - Visioning: potenziare intuito ed immaginazione per scegliere e centrare i bersagli e orientare il proprio obiettivo- tecniche di Mindfulness*

Da maggio 2015

Ranstad Milano

Agenzia del lavoro

**Docenza**

Corso: Tecniche di ricerca attiva del lavoro

Moduli: *L’autoimprenditorialità, Il mercato del lavoro, Definizione dell’obiettivo professionale, Gli strumenti di self-marketing, Analisi del mercato target, Il colloquio di assessment*

Da giugno 2015

Risorse Italia

Jakala

Servizi alle imprese

**Progettazione e docenza**

*Progetto: La gestione del cliente come leva per competere*

Corso Project Management

Giugno 2015

SAP Italia – Campus Tecnologico-Energy Park Vimercate

So-Form Umana

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Consulenza

**Docenza**

Corso: SAP CONSULTANT  
Modulo. Project Mangement

Maggio-Luglio 2015

PugliaForm UmanForm  
Humangest Milano

Formazione professionale

**Docenza**

Corso Commerciale estero con lingue inglese e tedesco

Moduli: L'organizzazione e le funzioni dell'ufficio commerciale Strategie di comunicazione La gestione della clientela Tecniche di negoziazione -Tecniche di problem solving operativo e creativo, Ricerche di mercato per nuove opportunità commerciali -

Da Marzo 2015

Manpower Formazione, Promoimpresa  
Expo 2015

Servizi

**Docenza e progettazione**

Percorsi formativi ed Esami finali con certificazione competenze per 12 edizioni  
Team Leader, Operatori grandi eventi, Addetti stagisti

Introduzione e gestione Sito EXPO, Gestione risorse, Project management, Problem solving operativo , Team working, Comunicazione, Ruolo professionale, Visual merchandising, Logistica...

Aprile '15

Casaforte, Apogeo  
Varese

Servizi per le imprese

**Docenza**

Modulo in presenza e on line: Comunicare nelle imprese

Ottobre-novembre 2015

2iReteGas

Servizi energia

**Docenza e progettazione**

Corso: Tecniche di motivazione e di valutazione dei collaboratori -4 ed

Da settembre 2014 → 2016

2iReteGas

Servizi energia

**Docenza e progettazione**

◆ **Percorso annuale per il Management sui soft skill singoli moduli 3 ed**

Comunicazione, Team Working Relazionale, Time management; Problem solving operativo, Negoziazione emotiva, Empowerment, Motivare i collaboratori e Change management

◆ **Moduli per Giovani talenti 4 ed**

La grammatica dei soft skill  
Team Empowerment

*Da gennaio 2014*

IAL Lombardia  
Dolce e gabbana, Louobutin

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
        - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
        - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
        - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
        - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
        - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
        - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
        - Date (da – a)

Giovani talenti e sviluppo di carriera

**Formazione**

Docenza Moduli: Comunicazione, Problem solving operativo, Empowerment, sviluppo e organizzazione, 4 edizioni

*Da dicembre 2014*

DoT Academy, Fairplace  
Milano

Sviluppo di carriera

**Progettazione e Docenza**

Moduli: Career counseling e l'orientamento al lavoro -2 edizioni

*Ottobre 2014*

Istituto Cardiologico Monzino-Milano  
Infogroup  
Sanità

**Formatore ECM**

Corso: Gestire le comunicazioni critiche in modo costruttivo

*Luglio-Settembre 2014*

Bimbo store  
Risorsa Italia  
Commercio

**Progettazione e docenza**

Corso. Formazione tutor apprendistato  
Corso la Comunicazione efficace in Bimbo Store 2 ed

*Settembre-Novembre 2014*

Sacchi Elettroforniture  
Infogroup  
Commercio componenti elettrici

**Docenza**

Sacchi Accademy  
Corso: La comunicazione nel recupero crediti  
Corso: Esporre in modo semplice contenuti complessi

*Da settembre 2014*

IAL Lombardia  
Milano e Legnano  
Formazione Professionale

**Docenza**

Formazione per apprendisti moduli: comunicazione e organizzazione aziendale

*Da maggio '14* →

GEFCO Milano  
Xcorsi SPA  
Logistica

**Docenza**

Corso: Orientamento al cliente  
Corso: Tecniche di negoziazione per gestire le situazioni critiche

*Da Giugno'14* →

STUDIO 3A-  
Mestre (Venezia)  
Assicurazione-Risarcimento danni

**Progettazione e Docenza**

Redazione e realizzazione del Progetto Formazione Studio 3A  
La comunicazione con il cliente: elementi e strategie ed 2

*da aprile '14* →

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
- Magneti Marelli. Corbetta (Mi)  
Xcorsi SPA  
Automotive  
**Progettazione e Docenza**  
Corso: Project Management per i Manager di Magneti Marelli
- da aprile '14 →*  
Kedos. Xcorsi SPA
- IT  
**Progettazione e Docenza**  
Corso: Project Management
- Da gennaio '14 →*  
Consulenza Professionale e Privata
- Business e Life  
**Coach**  
Sessioni di interventi di Business Coach e Life Coach
- Da Febbraio '14*  
**EMERSON** , Inforgroup SpA  
*Hotel Bad Moos –Brunico (BZ)*  
*Settore Energia*  
**Progettazione e Docenza**  
Piano Formativo residenziale outdoor per Middle Manager Emerson  
Moduli Guardiamoci allo specchio e La gestione del ruolo
- Ottobre 2013 – Dicembre 2013*  
UNOEFFE Training Solution, Epochè formazione  
Milano  
Formazione professionale  
**Progettazione e Docenza**  
Modulo: L'orientamento al lavoro e career counseling– 2 edizioni  
Corso Addetti all'ufficio del personale
- Dicembre 2013*  
UNOEFFE Training Solution, Dote Unica Lombardia  
Milano  
Formazione professionale  
**Docenza**  
Modulo: Tecniche di ricerca attiva del lavoro– 3 edizioni
- Settembre – Novembre 2013*  
Edilcentro srl, Innovazione Apprendimento Lavoro Lombardia  
Milano  
Commercio materiale edile  
**Progettazione e Docenza**  
Corso: Comunicazione per l'orientamento al cliente e la vendita emotiva – 2 edizioni
- Da Ottobre 2012 →*  
Progetto Lavoro Milano, Torino e Roma  
Inforgroup SPA Milano  
Outsourcing Company  
**Progettazione e Docenza**  
Formazione per il personale di Progetto Lavoro  
Piano Formativo: " Come comunica Progetto lavoro"  
Corso: Come comunica un operatore telefonico  
Corso: La comunicazione per i Team Leader

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Da Giugno 2012 a ottobre 2012*

Sorgenia , Inforgroup Milano,

Agenzia Formativa

**Docente**

Piano Formativo: Talent Academy Manager  
 Corso: " La Comunicazione efficace e Public Speaking"  
 Corso:" Problem Solving e Decision Making"

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Da ottobre 2011 a maggio 2012*

Sisal Mach Point Milano

Inforgroup Milano

Lottomatica

**Progettista e Docente**

Corsi

- La Comunicazione Efficace (28h) -6 edizioni
- La Gestione dello Stress (8 h) – 6 edizioni
- Empowerment e Motivazione (8h)- 6 edizioni

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Da Febbraio 2012 a marzo 2012*

Inforgroup Milano, Magazzinieri GDO

Agenzia Formativa

**Docente**

Titolo del Piano Formativo: Formazione in mobilità  
 Corso: Magazzinieri GDO " La Comunicazione e la relazione con il cliente"  
 Comunicazione verbale e non verbale, Io e gli altri: la relazione interpersonale,  
 Lavorare in gruppo: il clima all'interno del reparto, la gestione del conflitto,  
 Comunicare per vendere, Assistenza al cliente e gestione del reclamo

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Da Febbraio 2012 →*

ISTITUTO CARDIOLOGICO MONZINO MILANO

Inforgroup Milano

Azienda ospedaliera

**Progettista e Docente**

Corsi Accreditati ECM:

- La Gestione delle Emozioni
- Problem solving e decision making (2 ed di 24h)
- Comunicazione interpersonale e telefonica
- Conflitto e cambiamento

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Ottobre 2011*

Mese del Benessere Psicologico

SIPAP (Società Italiana Psicologi Area Professionale)

Benessere Psicologico

**Docente Conferenziere**

Progettazione e co-docenza

Conferenze per il Mese del Benessere Psicologico

- "Strategie vincenti: assertività e benessere psicologico"
- "Empowerment e self—empowerment: modi di essere e di esistere meglio"

In collaborazione con D.ssa Romina Fontana

www.mesedelbenesserepsicologico.it

- Sito internet

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Da Novembre 2011 a Gennaio 2012*

ANTEAS Milano,

Associazione Volontariato

**Progettista, Docente**

Progettazione, Docenza Moduli formativi per i Volontari e Consiglio di Amministrazione ANTEAS

- III Modulo – La Dinamica relazionale e valoriale del Volontariato

- IV Modulo - L'ascolto dell'altro nella relazione d'aiuto
- V Modulo- Il feedback Analogico

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Da Marzo 2011 a Dicembre 2011*

FRAMESI (Paderno Dugnano)

Inforgroup Milano

Azienda Chimica -Cosmesi

**Progettista, Docente,**

Corsi:

- "La comunicazione Efficace" 4 edizioni di 24h
- "Public Speaking"
- "Problem solving e Decision making"

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Da gennaio 2011 a Giugno 2011*

ANTEAS Milano,

Associazione Volontariato

**Progettista, Docente, Consigliere psicopedagogico**

Progettazione, Docenza e Counseling - Moduli formativi per i Volontari e Consiglio di Amministrazione ANTEAS

- I Modulo - Self- empowerment e possibilitazioni
- II Modulo- Leggere e riprogettare le competenze acquisite
- Colloquio individuale di orientamento al volontariato
- Colloquio individuale di Empowerment

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Dal 2002 al 2011*

I.A.L. CISL Lombardia, Provincia di Milano

Milano

Ente di formazione

**Docente esperta**

Moduli per i corsi di Apprendisti prima e seconda annualità

- Competenze comunicativo/relazionali,
- Competenze Organizzative
- Organizzazione Aziendale ed Economia
- Gestione delle relazioni interpersonali e Tecniche di lavoro di gruppo (Team working)
- Intelligenza emotiva
- Problem solving e Decision making
- Gestione dello stress
- La Relazione in Azienda
- La Normativa sulla privacy
- Tecniche di negoziazione e gestione del conflitto
- Orientamento al cliente e tecniche di vendita
- Marketing relazionale e Tecniche di Vendita
- La comunicazione per Addetti al Call Center
- (comunicazione scritta, comunicazione telefonica, orientamento al cliente, problem solving)

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Ottobre -novembre 2010 e Maggio 2011*

InforGrup Milano

ALLERGY THERAPEUTICS- Settimo M.se -Mi

Agenzia Formativa

**Formatore Docente**

Progettazione e Docenza

- Corso " La Dimensione Comunicativa Professionale Allergy Therapeutics

La Comunicazione Assertiva, La dimensione relazionale e comunicativa, Lo sviluppo delle capacità di ascolto, Marketing relazionale e tecniche di vendita, Problem Solving e Negoziazione, Comunicazione telefonica e tecniche di telemarketing, Orientamento al cliente e soddisfazione del cliente, Ruolo e consapevolezza, Il Self Monitoring

- Corso " Follow up Customer Service"

Team work, Comunicazione telefonica, Motivazione al lavoro, Gestione delle emozioni e dei conflitti

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2011

INFOPRINT Milano

Leadergrup Vimercate Mi

Multinazionale cartucce Stampanti

**Docente**

Corso: Teamworking e Teambuilding

Da Gennaio a Febbraio 2011

MONDIAL ASSISTANCE

IAL Cisl Lombardia

Assicurativo

**Progettazione e Docenza**

- Corso *Tecniche di Negoziazione*
- Corso *La Comunicazione Efficace Interna per il personale IT*

Gennaio-Febbraio 2011

IAL Cisl Lombardia

Agenzia Formativa

**Docente**

Corso *Operatore OSS Modulo: Tecniche di Ricerca attiva e Psicologia*

Da Novembre 2010 a marzo 2011

ASSIMOCO Segrate, Milano;

CESIL Milano

Assicurativo

**Formatore-Docente**

Progettazione e Docenza per il personale di Assimoco di tutti i settori aziendali e sedi in Italia

- Corso: Le Opportunità del Cambiamento (per 15 edizioni)

Argomenti: Cambiamento in Azienda e nuove opportunità, Rappresentazioni mentali e gestione delle emozioni, Empowerment e Sviluppo personale, Problem solving

- Corso: Orientamento al servizio: come soddisfare il proprio interlocutore (per 10 edizioni)

Argomenti: Ascolto attivo, Relazione efficace, Negoziazione

Da Dicembre 2010 a Aprile 2011

KELLOGG'S – Vimercate

Leadergrup Milano

Formazione

**Formatore Docente**

Progettazione e docenza per il personale settore Logistica, Amministrazione, HR e

Management Kellogg's Italia

Corso: La Gestione dello stress (3 edizioni)

Dicembre 2010

Leadergrup Milano

AIBI Associazione Amici dei Bambini , Melegnano -Mi

Agenzia formativa

**Docente**

Corso: La Gestione dello Stress – per il personale addetto alle adozioni internazionali

Ottobre –novembre 2010

DESSAULT SYSTEM- Lainate –Mi

Leadergrup Milano

Agenzia formativa

**Docente**

Corso: La Gestione dello Stress da lavoro correlato-art. 28 DL 81 per Quadri e Dirigenti

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Ottobre –novembre 2010; Febbraio 2011*  
RSA Associazione il Focolare NS di Loreto -Milano  
 Leadergrup Milano

Agenzia formativa

**Docente**

Corsi per il personale Amministrativo, Direttivo, OSS, ASA

- Corso: *La Gestione dello Stress da lavoro correlato-art. 28 DL 81 (per 2 edizioni)*
- Corso: *La Privacy –DLGL 196/2003 Norma e operatività (per 2 edizioni)*
- Corso: *Motivazione al Lavoro ed Empowerment*

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Ottobre –novembre 2010*  
PPG INDUSTRIES Lainate -Mi  
 InforGrup Milano

Agenzia Formativa

**Formatore Docente**

Progettazione e docenza

- Corso “La Dimensione Comunicativa Professionale e Telefonica”  
1° e 2° edizione

Argomenti : Tecniche di colloquio telefonico, La dimensione relazionale e comunicativa, La Comunicazione Assertiva, Lo sviluppo delle capacità di ascolto, Accenni di Marketing Strategico-relazionale e di Self Monitoring, Problem solving telefonico, Gestione del conflitto e Negoziazione, Gestione dello stress, Ruolo e consapevolezza, La soddisfazione del cliente, Empowerment

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Settembre- Dicembre 2010*

AGSG Formazione  
 Milano

Agenzia Formativa

**Orientatore - Counselor**

Colloquio di orientamento- Bilancio delle competenze

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Giugno 2010- Novembre 2010*  
FINMECCANICA; IAL Nazionale Roma  
 PMP, GEP

Formazione Finmeccanica

**Formazione Tutor**

- CEFRIEL Corso *Preparazione Certificazione PMI – Ciclo 1° e 2° (Prima parte)*. Formatore Tutor d’aula
- ALENIA AERMACCHI Corso *Economics & Value based Management–* Formatore Tutor d’aula
- SELEX NERVIANO Corso: *Effective Comunication-* Formatore Tutor d’aula
- SELEX NERVIANO Corso: *Negotiation-* Formatore Tutor d’aula

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Da Luglio 2010 →*  
MARTERO SPA di Grandate, Gruppo Lavorint  
Gruppo PMI srl Como

Azienda Tessile Seta Alta Moda

**Docente Esperta**

- Corso: Tecniche di Negoziazione Efficace  
 Problem Solving, Decision Making, l’Arte del Negoziato, Tecniche di vendita,

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e

*Da Giugno 2010 →*  
CESCOT –Centro Sviluppo Commercio Turismo e Terziario  
 Milano

Ente di Formazione Confesercenti

**Docente esperta**

Area Management.- La figura del tutor aziendale nell’apprendistato: Linee guida



- responsabilità
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
- ruolo, attività, per la progettazione, gestione e valutazione del Piano Formativo.
- Da Giugno 2010* →  
Assist Ouplacement e Carrer Management , MARTERO SPA di Grandate Como Gruppo PMI srl Como  
 Azienda Tessile Seta Alta Moda  
**Formatore Coach**  
Coaching Assertività, Ascolto Attivo, Tecniche di Negoziazione Efficace, Tecniche di vendita, Orientamento al cliente
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
- Da Maggio 2010* →  
CESCOT –Centro Sviluppo Commercio Turismo e Terziario  
 Milano  
 Ente di Formazione  
**Docente esperta**
  - Corso Segreteria Front Office Modulo professionalizzante: Empowerment e responsabilizzazione individuale, Comunicazione e ruolo, comunicazione come servizio, Qualità e cultura del servizio, Gestione del telefono e del centralino, Gestione corrispondenza e archivi cartacei e informatici, Relazioni e flussi comunicativi, Gestione per obiettivi e Problem solving
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
- Marzo 2010*  
Martero Spa di Grandate-- Gruppo PMI srl  
 Como  
 Azienda Tessile Seta Alta Moda  
**Docente esperta**  
 Corso La Comunicazione Aziendale
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
- Marzo 2010*  
I.A.L. CISL Lombardia, Dote Formazione-Lavoro 2009  
 Milano  
 Ente di formazione  
**Docente esperta**
  - Modulo: Organizzazione Aziendale e Marketing per il corso Professionalizzante Tecniche di ricostruzione unghie-
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
- Da gennaio 2010 a Marzo 2010*  
ANTEAS Milano,  
 Associazione Volontariato  
**Docente e Progettista**
  - Progettazione e Docenza Corsi di Formazioni edizione "Nonni Amici Insieme" dei 160 volontari Nonni amici
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
- Ottobre 2009- Marzo 2010*  
I.A.L. CISL Lombardia, Dote Formazione-Lavoro 2009  
 Milano  
 Ente di formazione  
**Docente esperta**  
 Corso Assistente Socio Assistenziale ASA
  - Modulo: Comunicazione Assertiva e Relazione con il paziente
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
- Novembre 2009*  
ASSIMOCO Milano; IAL Lombardia Milano  
 Assicurativo

- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Formatore-Docente**
- Docenza –Corso: Organizzazione e gestione delle risorse umane  
La Comunicazione Interpersonale- Public Speaking- Tecniche di negoziazione e gestione del conflitto- Leadership
- Ottobre 2009- Gennaio 2010*
- COMIFAR Distribuzione, IAL Nazionale  
Novate Milanese -Mi  
Farmaceutico
- Formatore-Tutor**
- Progetto " Sistema Call Center: formazione per il miglioramento della qualità del servizio alle farmacie."  
Percorso di Project work rivolto al personale del Call Center COMIFAR Distribuzione  
- La comunicazione Assertiva, Lo sviluppo della capacità di ascolto, Ruolo e consapevolezza, Selfmonitorig, La soddisfazione del cliente
- Ottobre 2009- Marzo 2010*
- IAL CISL Lombardia, Dote Disabili Regione Lombardia
- Formazione
- Docente**
- Docenza per soggetti sordi: Metodi comportamentali sul lavoro  
Il ruolo della relazione nel contesto aziendale, Gli stili relazionali, L'analisi dei comportamenti da utilizzare nei contesti lavorativi
- Settembre 2009- Novembre 2009*
- FINMECCANICA; IAL Nazionale Roma , PMP, GEP, CEFRIEL Milano, SELEX Nerviano-Mi  
Formazione Finmeccanica
- Formazione Tutor**
- Corso *Preparazione Certificazione PMI* – Ciclo 1° e 2° (Prima parte) CEFRIEL. Formatore Tutor d'aula
  - Corso *Economics* - Percorso A Ed. 10 -SELEX Nerviano Formatore Tutor d'aula
- Settembre 2009*
- ACME Servizi (Agenzia di servizi di sicurezza)  
FELSA CISL, IAL CISL Lombardia, SIOS  
Servizi Formazione Aziendale
- Formatore Docente**
- Corso Tecniche di sicurezza sussidiaria per addetti alla sicurezza e antitaccheggio  
Tecniche di sicurezza e antirapina: Ruolo professionale, elementi di psicologia, strategie comportamentali, identificazione dei segnali criminali e decodifica del linguaggio del corpo, gestione del trauma.
- Giugno 2009*
- QUADRIFOR, IAL Nazionale
- Formazione Terziario
- Formatore Docente**
- Corso FORMAZIONE FORMATORI- Aziendali: Area Management  
" La gestione della comunicazione formativa e informativa dei gruppi "  
Moduli: Il Processo formativo, La Progettazione di interventi formativi, Le metodologie didattiche nella formazione, La Gestione delle Dinamiche d'aula, La

cassetta degli attrezzi del formatore, La valutazione, La gestione della conflittualità e aspetti emotivi.

- Date (da – a) *Da aprile 2008 a maggio 2009*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro DOTE LAVORO Regione Lombardia- Ministero del Lavoro-- Linee di sviluppo per la valorizzazione del capitale umano- per all'inserimento e alla riqualificazione professionale  
Milano
- Tipo di azienda o settore Formazione Professionale
  - Tipo di impiego **Coordinatore-Formatore Orientatore**
  - Principali mansioni e responsabilità Colloquio di I e II Livello e Predisposizione piano individualizzato -Orientamento e Coordinamento – Counselling orientativo, Bilancio delle competenze, , Progettazione formazione individuale e collettiva, Accompagnamento al lavoro, Scouting aziendale, Tutoring e inserimento lavorativo  
Docenza –La Comunicazione Telefonica
- Date (da – a) *Gennaio 2008- Dicembre 2009*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Progetto Labor Lab- IAL CISL- Regione Lombardia- Ministero del Lavoro-- Linee di sviluppo per la valorizzazione del capitale umano- per all'inserimento e alla riqualificazione professionale  
Milano
- Tipo di azienda o settore Formazione Professionale
  - Tipo di impiego **Formatore Orientatore** *Progetto Labor Lab Ambiti atipici, disoccupati e riempiego*
  - Principali mansioni e responsabilità Orientamento e Coordinamento – Counselling orientativo, Bilancio delle competenze, Predisposizione piano individualizzato, Progettazione formazione individuale e collettiva, Accompagnamento al lavoro, Scouting aziendale, Tutoring e inserimento lavorativo  
Docenza – Il mercato del lavoro, *orientamento all'obiettivo*, ricerca e orientamento
- Date (da – a) *Gennaio 2008- Luglio 2009*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SISAL , Progetto For.te, IAL Nazionale  
Titolo Piano: Rete Agenzia SISAL MACTH POINT
- Tipo di azienda o settore Formazione Aziendale
  - Tipo di impiego **Formatore**
  - Principali mansioni e responsabilità Progetto *Marketing Operativo*: Formazione Team Leader Agenzie SISAL MACTH POINT Territorio Nazionale
- Date (da – a) *Marzo - Aprile 2009*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ANTEAS Milano, CIESSEVI (Centro di Servizio per il volontariato della Provincia di Milano)
- Tipo di azienda o settore Associazione
  - Tipo di impiego **Formatore Docente**
  - Principali mansioni e responsabilità Corso "Il volontariato al servizio dell'integrazione socioculturale dei bambini stranieri" –per la formazione di volontari, e aspiranti volontari, per attività di volontariato, volte all'integrazione scolastica e sociale dei bambini stranieri
    - Docente Area Psicopedagogica: introduzione alla tematica dell'integrazione, didattica dell'italiano per studenti stranieri
- Date (da – a) *Marzo-Aprile 2008*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ANTEAS Milano, CIESSEVI (Centro di Servizio per il volontariato della Provincia di Milano)
- Tipo di azienda o settore Associazione
  - Tipo di impiego **Formatore Docente**
  - Principali mansioni e responsabilità Corso "Formiamo il Mondo" –per la formazione di volontari, e aspiranti volontari, per attività di volontariato, volte all'integrazione scolastica e sociale dei bambini stranieri che vivono nella nostra città
    - Docente Area di psicopedagogia: illustrazione di strumenti psicopedagogici, utili alla comunicazione in contesti interculturali e nozioni sull'uso della fiaba, come strumento pedagogico.
    - Docente Area dell'animazione teatrale: tecniche di animazione, da

- Date (da – a) *Ottobre 2007 –Giugno 2009*
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro ANTEAS Milano, CIESSEVI (Centro di Servizio per il volontariato della Provincia di Milano), Comune di Milano ( sezione Sport)
  - Tipo di azienda o settore Associazione
  - Tipo di impiego **Formatore Docente**
  - Principali mansioni e responsabilità Docente per interventi sull'integrazione (disabili e stranieri) e sul volontariato nei Centri Sportivi di Milano
    - Progetto "Solidarietà e volontariato in campo...per uno sport senza barriere"- Provincia di Milano
    - Progetto "Aggiungi un posto in squadra, che c'è un amico in più!" - Comune di Milano
    - Progetto: "Solidarietà e volontariato in campo!" CSV Area Promozione
- 
- Date (da – a) *2002 -2008*
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro I.A.L. Lombardia
  - Tipo di azienda o settore Ente di formazione
  - Tipo di impiego **Docente esperta**
  - Principali mansioni e responsabilità Moduli per i corsi di Interaziendali Apprendisti "Amministrazione lavori d'ufficio", "Postini-Poste italiane", "Terziario"....
    - Competenze comunicativo/relazionali,
    - Competenze Organizzative
    - Organizzazione Aziendale ed Economia
- 
- Date (da – a) *2002 -2008*
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro I.A.L. Lombardia
  - Tipo di azienda o settore DECATLON
  - Tipo di impiego Ente di formazione
  - Principali mansioni e responsabilità **Docente esperta**
  - Principali mansioni e responsabilità Moduli Aziendali per i corsi di personale neo-assunto
    - La relazione in Azienda
    - Competenze comunicativo/relazionali,
    - Team coaching
    - Orientamento all'obiettivo
- 
- Date (da – a) *2000-2008*
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università Cattolica- Direzione Offerta Formativa - Servizio Orientamento e Tutorato;
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Tipo di impiego **Consulenza-Orientatore**
  - Principali mansioni e responsabilità Consulenza presentazioni :Offerta Formativa dell'Università Cattolica, Riforma Universitaria, Metodologia alla Scelta Universitaria, Metodo di studio
- 
- Date (da – a) *Gennaio-Febbraio 2008*
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro ELFOL (Ente Lombardo di Formazione Lavoratori) di Vigevano (PV), Progetto Quadro L.236/93 - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
  - Tipo di azienda o settore Agenzia Formativa
  - Tipo di impiego **Formatore Docente**
  - Principali mansioni e responsabilità Docente Corso: "La comunicazione e la gestione dei rapporti con le famiglie: conoscersi, comunicare, cooperare- Aggiornamento e potenziamento delle competenze comunicative" per il Personale Didattico. Istituto San Giuseppe Milano
- 
- Date (da – a) *Settembre 2006- Luglio 2008*
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro CIOFS FP  
Milano

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità

Formazione Professionale

**Formatore Docente**

Docente percorsi FP Triennale Corsi : Addetto alle Vendite e Operatore servizi all'impresa

Area: orientamento, lingua e letteratura italiana, storia/geografia, Area Personalizzazione: LARSA, sostegno alunni disabili

*Maggio 2006- Luglio 2008*

CIOFS FP, ENAIP Lombardia, Milano

Servizio all'Impiego della Provincia di Milano, Progetto Ofelia 3 Multimisura

Formazione Professionale

**Consulente-Orientatore**

Orientatore

C2 Bilanci attitudinale e di esperienze

D1 Accompagnamento e supporto alla ricerca attiva del lavoro

*2006-2007*

C.E.S.I.L Centro Solidarietà Integrazione Lavoro

Servizio all'Impiego della Provincia di Milano, Progetto Ofelia 3

Associazione

**Consulente-Orientatore**

Orientatore Colloqui di orientamento

*2006-2008*

C.E.S.I.L , IAL Milano

Associazione

**Consulente - Docenza, coordinamento**

Docenza, coordinamento dei Corsi "Orientamento al lavoro e autopromozione in internet", Provincia di Milano, Progetto Ofelia 3

*Febbraio-aprile 2006*

Finmeccanica,RSO, IAL Nazionale,

Formazione

**Consulente Tutor d'aula**

Programma Fondimpresa: "Formazione all'innovazione: corsi di lingua inglese intermedio e avanzato" per il personale di ACCENTURE

*gennaio 2006*

Finmeccanica, SMILE, IAL Regionale

Ente di formazione

**Consulente Tutor d'aula**

Tutor d'aula Programma Fondimpresa: "Innovare per competere" per dirigenti e quadri di Finmeccanica (Agusta)

*Maggio 2005 - Maggio 2006*

ANTEAS Milano

Associazione di volontariato

**Formatore Docente**

Docente/Animatore Edizioni corso - Seminare il volontariato- incontri sul volontariato nelle scuole medie ed elementari della Provincia di Milano

*2004-05*

I.Re.F .Istituto Per Formazione Per La Pubblica Amministrazione Area Regione

Pubblica Amministrazione

- Tipo di impiego **Consulente- Direzione, coordinamento, progettazione**
- Principali mansioni e responsabilità Direzione, coordinamento, progettazione per FSE D2 dedicato al personale pubblica amministrazione **DG Cultura-Il Sistema dei Bibliotecari e il Sistema Museale**
- Date (da – a) 2003-04
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Oikos-Provincia di Milano
- Tipo di azienda o settore Sintesi
- Tipo di impiego Ente di formazione **Formatore- Docente**
- Principali mansioni e responsabilità Docenza moduli orientamento disoccupati di lungo termine per il nuovo Polo di Orientamento della Provincia di Milano in via Soderini
- Date (da – a) 2003-04
- Nome e indirizzo del datore di lavoro I.Re.F. Area Regione
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego **Collaborazione Direzione, coordinamento, progettazione**
- Principali mansioni e responsabilità Direzione, coordinamento, progettazione per FSE D2 dedicato al personale della **DG Sanità**
- Date (da – a) **DG Agricoltura**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Luglio 2003
- Tipo di azienda o settore CFP di Bergamo, Università Cattolica del Sacro Cuore, FSE
- Tipo di impiego Formazione professionale
- Principali mansioni e responsabilità **Docente esperta**
- Date (da – a) Modulo: Tecniche di analisi (le competenze al femminile)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro per il corso: "Sensibilizzazione del management, formazione di "facilitatori e orientamento all'obiettivo delle pari opportunità e sperimentazione di interventi mirati rivolti al personale provinciale femminile con ruolo di tecnico e di supporto alla direzione" rivolto al personale della provincia di Bergamo di sesso femminile candidato a svolgere la funzione di "facilitatore" delle pari opportunità,
- Tipo di azienda o settore 2002-03.
- Tipo di impiego F.S.E., I.A.L. Lombardia Milano
- Principali mansioni e responsabilità Ente di formazione
- Date (da – a) **Docente esperta**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Docente esperta per i corsi
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
      - "Amministratore del sistema informativo dello studio notarile"
      - "Security manager"
- Tipo di impiego Moduli: Competenze trasversali (Comunicazione, Team Building...)
- Date (da – a) 2003 -2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro IAL Lombardia Progetto Integrato Ofelia Multimisura
- Tipo di azienda o settore Ente di formazione
- Tipo di impiego **Docente**
- Principali mansioni e responsabilità Docente esperta Moduli di Orientamento al lavoro e informatica di base
- Date (da – a) 2002-03.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro Per il Lavoro, Progetto Ofelia, Università Cattolica di Milano
- Tipo di azienda o settore Ente di formazione
- Tipo di impiego **Orientatore:** Esperta di Bilancio delle Competenze per disoccupati adulti e Bilancio delle Psicoattitudinale per giovani
- Principali mansioni e responsabilità Bilancio delle Competenze e Bilancio delle Psicoattitudinale

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- 2002  
ARFOTUR (Associazione Ricerca Formazione Turismo) , Milano  
 Ente di formazione  
**Docenza**  
 Corsi Surrogatori: Marketing e Relazioni esterne  
 Moduli: il lavoro interinale, la comunicazione aziendale
- 2001  
IN.FOR, FSE, IPSSAR S.Pellegrino Terme (BG),  
 Ente di formazione  
**Docente esperto**  
 - Docenza modulo: Parità di genere e Ricerca attiva del Lavoro; Corso "Addetto alla ristorazione collettiva 2"  
  - Docenza modulo: Parità di genere e Ricerca attiva del Lavoro; Corso " Panificatore"
  - Docenza modulo: Tecniche di Ricerca attiva del Lavoro Corso " Pizzaiolo"
- 2001  
ASS.FOR, FSE, IPSSAR S.Pellegrino Terme (BG),  
 Ente di formazione  
**Esperto in Bilancio delle competenze**  
**Docente**  
 Esperto in Bilancio delle competenze, Corso "Panificatore"  
 Docenza: Parità opportunità (L'imprenditoria femminile e giovanile); Corso "Esperto in Gestione Agrituristica"
- 2001  
P.I.L. Milano, FSE - IPSSAR S.Pellegrino Terme (BG),  
 Ente di formazione  
**Docenza**  
 Docenza: Tecniche di Ricerca attiva del Lavoro; Corso "Addetto alla ristorazione collettiva
- 1999-2005  
I.Re.F. Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica  
Settore Formazione Professionale nell'ambito del Piano di riqualificazione del personale dei C.F.P. ex lege 40/87;  
 Pubblica Amministrazione  
**Consulente-Formatore-Progettista-Coordiatore-Docente**  
 Consulente (progettazione, coordinamento, formazione tutor d'aula e training on the job, monitoraggio, valutazione dei sistemi formativi, gestione della Piattaforma informatica IREFonline) nell'ambito del Piano e dell'Integrazione di Riqualificazione del personale degli Enti ex lege 40/87 Aree d'intervento:- Formazione di sistema, - Riconversione interna, -Riconversione all'uscita, - Riqualificazione tecnica, - Sviluppo professionale  
 Docenza e progettazione  
 Corsi: "Come guidare e coordinare un gruppo di progettazione e coordinamento formativo" ,"Formazione Formatori CFP"- " Bilancio delle competenze" - "Tecniche di Ricerca attiva del lavoro";
- 1999-2000.  
F.S.E., I.A.L. Lombardia  
 Ente di formazione  
**Tutor d'aula**  
 Tutor d'aula per il corso "Operatore addetto alla contabilità generale" (Drop-

- responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
- out) Ob.3;  
*dal 1998.*  
I.A.L. Lombardia  
 Ente di formazione  
**Consulenza-Formatore**  
 Progettazione e docenza di moduli di orientamento per il Progetto Work (150 ore),  
*dal 1998*  
Centro Per il Lavoro, I.A.L., Provincia Milano,  
 Ente di formazione  
**Docenza e Progettazione**  
 Corsi di orientamento e di tecniche di ricerca attiva del lavoro per le diverse tipologie di utenza (neodiplomati, neolaureati...),  
*1998.*  
A.N.T.E.A., C.I.S.L., C.I.T.E. Milano  
 Ente di formazione  
**Formatore –Corso COLF**  
 Progettazione, Coordinamento e docenza corso "COLF -Orientamento al lavoro per donne immigrate", 150 ore  
*1997-2000.*  
Università Cattolica - Servizio Orientamento - I.S.U.  
 Università  
**Consulenza-Orientatore**  
 Conferenze: dinamica della scelta, metodo di studio, presentazione delle facoltà e dei diplomi universitari, esigenze e i livelli professionali richiesti dal mondo del lavoro.  
*1997.*  
I.A.L., Lombardia Saronno (Va)  
 Ente di formazione  
**Progettazione e docenza**  
 Moduli di motivazione al lavoro e alla professione per diplomati, drop-out e adulti in mobilità  
*1997*  
Istituto Tecnico Solferino, Milano,.  
 Istituto Superiore  
**Collaborazione per la didattica;**  
 Progettazione e docenza  
*1996-98.*  
Percorsi S.r.l.  
 Istituto ricerca marketing comunicazione, Laboratorio di Psicologia Sistemica e di Sviluppo delle Organizzazioni, Milano  
 Marketing  
**Consulenza-Marketing**  
 Esperta in analisi di mercato e studi previsionali di nuovi scenari organizzativi  
*1995-96.*  
Centro di Psicologia Clinica e Educativa; Milano,  
 Ente privato  
**Orientatore**  
 Orientamento scolastico, test attitudinali e di interesse, colloqui individuali



responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

1995.

E.N.A.I.P. Lombardia di Mantova, F.S.E.

Ente di formazione

#### **Docente**

Formatore di Formatori e Operatori per il nuovo Informagiovani di Mantova  
La Motivazione delle risorse umane interne ed esterne della struttura.  
Orientamento e testistica.

1985-1989

Ministero della Pubblica Istruzione

Scuola elementare Borromeo via F.Casati e di via Morosini, Milano

Scuola elementare

#### **Docente**

Insegnante e Specialista I e II Ciclo

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di

*Curriculum vitae di  
USLENGHI Paola Maria*

10-13 maggio 2019

#### ***The Inner Game Mobility***

**The INNER GAME TM International School di Tim Gallwey**

I nuovi strumenti IG che facilitano il percorso verso il raggiungimento dell'High Performance, in un modo che ci faccia sentire al contempo soddisfatti internamente e realizzati esternamente

Da ottobre 2019 in corso

#### **Digital MasterClass in Desing Thiking –**

Business Desing Academy  
Beople (Milano)

La disciplina che tratta la strategia d'impresa e delle organizzazioni, attraverso il Design Thinking.

Aprile 2019

#### **SFIO- Solution Focus in Organization –**

*L'approccio e la metodologia del solution focus- Marco Matera*

Settembre -dicembre 2019

#### **Diploma u.lab: Leading From the Emerging Future Teoria U- MIT Boston**

**Otto Schamer**, Il percorso U è un processo che porta persone e gruppi ad andare a fondo rispetto ad un problema, a un'opportunità o ad un tema importante per l'organizzazione, mobilitandone la «fonte generativa» attraverso tre sostanziali movimenti: osservare – riflettere – agire. (settembre/dicembre 2018)

19 giugno 2018

Formazione **Teoria U- Otto Schamer, MIT Boston**  
*Spazio Mil Sesto S/G (Mi)*

*Elementi e nuovi sviluppi delle Teoria U*

*Cominciamo: un primo passo per trasformare insieme la società*

28 giugno-1 luglio 2018

#### **The Innergame School –**

<p>istruzione o formazione</p> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p><i>Experience and learn The Essence of Coaching ad Leadership</i> <i>Renato Ricci (IG Brasile)</i> <i>Trainer School IG</i> <i>Fundamentals &amp; Tools the Innergame</i></p> <p><i>Giugno 2018</i> <b>EMCC European Mentoring &amp; Coaching Council</b> Conferenza di <b>Michel Moral</b> – <i>"Il valore della supervision per le organizzazioni e i clienti"</i></p> <p><i>Da dicembre 2016</i> Scuola triennale di <b>Morfopsicologia</b> SIMPA – Morfopsicologiaitalia-Milano <i>La Morfopsicologia è lo studio della personalità - psiché - attraverso i tratti del volto - morfo - elaborato, in continua trasformazione dinamica;</i> <i>La S.I.M.P.A. è l'unica associazione di Morfopsicologia in Italia riconosciuta dalla Société Française de Morphopsychologie (S.F.M.),</i></p> <p><i>Novembre 2017- Gennaio 2018</i> Corso <b>"Il tutor on line</b> costruzione di percorsi didattici e strumenti on line - italiano L2". Universidad Católica Sedes Sapientiae di Lima Università di Siena - Centro FAST</p> <p><i>Gli strumenti per la comunicazione in rete</i> <i>Modalità di produzione e organizzazione di contenuti online</i></p> <p><i>marzo 2016-maggio 2017</i> Formazione <b>Management Constellations I e II Livello</b> Georg Senoner <i>Metodologia delle Management Constellations e dei modelli applicabili in un team e in sedute di coaching per il potenziamento delle risorse</i></p> <p>Da maggio 2013 a febbraio 2016 <b>Scuola Biennale in Psicogeneologia Familiare</b> <b>Orwin Avalon</b>- Psicoterapeuta e Docente di Psicogeneologia e Gestione Emozioni e Morfopsicologia Studio di psicologia e sociometrica dell'albero genealogico</p> <p><b>Diplomata</b> a pieni voti</p> <p>Febbraio 2015 Percorso formativo con <b>Tim Gallwey</b> <b>Strumenti di Innergame</b> The Innergame International School Italia <i>Innergame nel tennis e nel golf i più importanti strumenti del metodo INNER GAME™oggi utilizzato in tutto il mondo dai più grandi Coach, Manager, Allenatori ed Atleti nelle varie discipline...</i></p> <p>2014-2015 <b>Master in formazione esperienziale e Outdoor Management Training,</b>  IEN Istituto Europeo Neurosistemica Sestri L.(Genova)</p> <p>Principali materie: <i>Progettazione di un intervento di Outdoor Training, conduzione di un gruppo durante l'azione, rielaborazione di un'esperienza outdoor, progettazione, realizzazione, elaborazione di sistemi strutturati di raccolta dei feedback, progettazione e sviluppo di piani di azione individuali, pianificazione e coordinamento dell'organizzazione di un intervento di outdoor, utilizzo delle nuove tecnologie digitali di ripresa, monitoraggio e montaggio di filmati, progettazione e coordinamento di workshop di follow up</i></p> <p>Febbraio – Luglio 2015 <b>Coaching con orientamento Psicodrammatico</b></p>
--	--

- istruzione o formazione
- Paola de Leonardis  
Psicologa, psicodrammatista, socio fondatore e past-president del "Centro Studi di Psicodramma"  
*La consapevolezza di sé nel Coaching Psicodrammatico, a contatto con le emozioni Coach e Coachee, attivazione delle skill del Coachee, Esplorazioni delle relazioni affettivo-cognitive nel presente percepito del Coachee, Scoprire e vivere il futuro desiderato, Motivazione e creatività, Autorità e leadership*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a) 20 Giugno 2015- giugno 2016
    - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Sperimentiamo il self empowerment firmato Massimo Brusciaglioni**
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Sperimentazioni pratiche di Self-empowerment
  - Date (da – a) 13-14-15 Maggio 2016
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Convegno Il Benessere dell'Anima**
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Hi Performance – Palacongressi di Rimini  
*Incontro di persona Deepak Chopra, massima autorità del benessere fisico/mentale, e altri 4 grandi Esperti tra le recenti scoperte della medicina e l'antica saggezza orientale: Richard Romagnoli, Nader Butto, Marco Ferrini, Puja Cristina SPECIAL SESSIONS: con Niccolò Branca e Pietro Leemann*
  - Date (da – a) Dal febbraio 2016
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **MMM Meditazione Merkaba Matrimandir I, II e III livello**
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Orwin Avalon-** Psicoterapeuta e Docente  
Meditazione Merkaba e pratiche di Mindfulness
  - Date (da – a) Dal gennaio 2014
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Corsi di aggiornamento AICP**
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Associazione Italiana Coach Professionisti  
14 marzo 2015 *Fondi-interprofessionali e coaching*  
5 luglio 2014 *Il life coach nello sport*  
7 giugno 2014 *Convegno AICP La Fortuna non esiste: esiste il momento in cui talento che incontra l'occasione*  
*V Congresso nazionale di AICP*
  - Date (da – a) Giugno 14
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Percorso formativo con **Tim Gallew**
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Fondamenti di Innergame**  
The Innergame International School Italia  
*Innergame nel tennis e nel golf: Apprendere ed utilizzare i fondamentali del "Gioco Interiore", l'elemento determinante per raggiungere prestazioni eccellenti in ambito lavorativo, sportivo e nella propria vita quotidiana*
  - Date (da – a) 8 Aprile 2014
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Working day: **Strategia Oceano Blu**
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Relatore: Ralph Trombetta (Management Professor EMBA e MBA Kim and Mauborgne's Global Network)  
Adico  
L'innovazione di valore; Dall'oceano rosso all'Oceano blu, Kit e formulazione strategia Oceano Blu, Attuare una strategia oceano Blu
  - Date (da – a) 4 marzo 2014
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Il coaching per lo sviluppo delle competenze commerciali**
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Workshop** Adico – Idea management  
Docenti: Fulvia Frattini e Marco Pennarola Direttore Marketing Enterprise di Fastweb e Coach  
Tecniche del Commercial Skill Coaching (CSC)
  - Date (da – a) 24 febbraio 2014

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
- Convegno **PMP La complessità nei Progetti e nei Programmi**  
Finmeccanica, Cefriel, Politecnico di Milano  
La complessità e le sfide della scienza, PM . Building team, PMP stato dell'arte, Empowered Team in Complex Contexts, Complexity and System Thinking  
Gennaio 2014
- Corso di **Coaching**  
Scuola INCOACHING  
Docenti: Alessandro Pannitti- Franco Rossi  
*Il metodo per lo sviluppo del potenziale*  
Corso riconosciuto dalla International Coach Federation (**ICF**)  
Scuola INCOACHING® riconosciuta dall'Associazione Italiana Coach Professionisti (**AICP**)  
3 dicembre 2013
- Seminario **Motivazione ed entusiasmo**  
Istituto di Psicologia Analogica CID CNV  
Stefano Benemeaglio  
Le leve per attivare la motivazione, entusiasmo e determinazione  
Le dinamiche del desiderio e della conquista  
25 novembre 2013
- Seminario **Mind the links: apprendere tra le generazioni**  
**"Between generations: gaps, links and learning"** -  
Nora Bateson, Laura Formenti  
Dottorato in Scienze della Formazione e Comunicazione  
Università degli Studi Milano Bicocca  
An Ecology of Mind  
Il pensiero di Gregory Bateson  
Ottobre 2013
- Seminario Emotional System**  
Istituto di Psicologia Analogica CID CNV  
Max Antonelli, Giulio Torti  
Successo Personale Professionale, Benessere lavorativo  
17 Ottobre 2013
- Seminario **"Metodologia delle Emozioni di Paul Ekman"**  
Prof. John Pearse, Psicologo forense e Senior Anti Terrorism Investigator di Scotland Yard, OPL Milano  
Universalità della manifestazione facciale delle emozioni, il modello di interpretazione del comportamento emotivo lo studio delle micro espressioni del viso, del linguaggio del corpo, della voce e del contenuto e stile verbale.  
9 Ottobre 2013
- Convegno  
**Il Project Management in ambito IT: le Competenze professionali per il futuro**  
IPMA Italy, Politecnico di Milano, Assintel, ANIMP  
Ottobre 2013
- Convegno  
**La formazione nel settore farmaceutico: il futuro tra innovazione e tradizione**  
Università degli studi Bicocca Centro di Ricerca B-ASC e Adecco Training  
24 settembre 2013
- Convegno SIOT *Società Italiana Outdoor Training*  
Camera di commercio- Padova  
**Movimento e Cervello. L'azione come potenziamento delle capacità d'apprendere: l'apporto delle neuroscienze".**  
13 giugno 2013

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Date (da – a)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Date (da – a)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Date (da – a)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Date (da – a)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Date (da – a)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da – a)
  - Qualifica conseguita
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Date (da – a)
- Seminario AIF  
**La formazione come gratuità**  
 La casa di vetro - Milano  
**Enzo Spaltro F. Varanini**, G. Bocchi, S. Capranico, E. Parsi, F. Pellucchi  
 23 maggio 2013  
 Seminario  
**Psicogenealogia: Il segreto per trasformare il dolore in amore**  
 Orwin Avalon- Docente di Psicogenealogia e Gestione Emozioni  
 Università di Nizza (Francia)  
 7 febbraio 2013  
 APCO Milano  
**Incontro formativo "Gestire con saggezza generazioni diverse"**  
 Tiziano Botteri  
 Gennaio 2013  
 NLP ITALY Coaching School  
**Workshop: Il meglio di te e dagli altri con la PNL e il Coaching**  
 26 ottobre 2012  
 1° Convegno S.I.Co Lombardia  
**"Il Counseling a servizio della persona per un lavoro e una vita da protagonisti"**  
 Sistema Counseling Milano  
*Da Marzo 2012 in corso*  
**Corso Dizione e Sviluppo della Voce**  
 di Ciro imparato -La Voce.net  
 Tecniche di respirazione, il Timbro ottimale, Dizione e Locuzione, Espressività sonora, Saper utilizzare il tipo di voce a secondo del contesto, Creare dinamica nel discorso  
 28 Settembre 2012  
 Convegno Dialoghi col Futuro©  
**Innovazione Low Cost**  
 IEN Istituto Europeo Neurosistemica  
 Sestri Levante (GE)  
 Innovare il modo di fare innovazione  
 Persone, progetti ed esperienze per rigenerare il business:  
 Innovare i processi di vendita con i social network, Bandi esterni: uno strumento per innovare low cost, Vendere con le community, Dalle idee a un buon progetto di business  
 16-17 giugno 2012 , 6-7 ottobre 2012, 16-17 febbraio 2013  
**Workshop Residenziale :**  
**La cura di sé attraverso il so-stare nel conflitto**  
 CPPP Centro Psicopedagogico per la Pace e per la gestione dei conflitti  
 Docente: Valeria Maggiali  
 Pietrasanta (Lucca)
  - I primi passi nel conflitto: memoria, anticipazione e incontro
  - L'uso del genogramma familiare
  - "L'amore non è dare, è essere aperti... (Alexander Lowen)*Febbraio-Marzo 2012*  
**Corso Enneagramma: Le nove personalità**  
 Casa di cura San Camillo- Milano  
 Docenti P. Germano Policante e Monica Nobili  
 Origine dell'Enneagramma, essenza e personalità, i simboli dell'Enneagramma, le tre forme di intelligenza, i tre centri operativi, i nove Ennetipi e le loro caratteristiche  
 Attestato di partecipazione  
*Marzo 2012*  
**Workshop: Le relazioni umane come strumento di successo nell'era digitale**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Docente Bova Sergio  
Dale Carnegie Training Milano

Presupposti fondamentali, i principi di relazione interpersonale nell'era digitale

*Marzo 2012*

**Workshop : Ma quale fredda tecnologia? L'emotività portata al web dai social network**

Scuola di Palo Alto Milano

Scoprire emozioni, impulsi, motivazioni del popolo che li abita e comprenderne l'impatto per la comunicazione di brand.

*Luglio 2011*

**Workshop: Psicodramma**

Centro Studi di Psicodramma - Milano

Docente: Paola De Leonardis

Introduzione allo Psicodramma, sessione di Psicodramma di Moreno

*25-28 Agosto 2011*

**Corso Residenziale :La manutenzione dei Tasti Dolenti**

CPP Centro Psicopedagogico per la Pace e per la gestione dei conflitti

Docenti: Daniele Novara e Anna Boeri

Pietrasanta (Lucca)

Riconoscimento e Gestione dei tasti dolenti, Gestione maieutica dei conflitti, Tecniche autobiografiche e strumenti di psicodramma moreniano

Frequenza

*Dicembre 2011*

**Workshop: La nostra vita emotiva** (M.Lella)

Centro Berne Milano

Come dare il giusto spazio alle emozioni

*21 e 22 maggio 2011*

**Laboratorio: "Inventarsi la vita.." Sentirsi protagonisti**

Risfor (Massimo Brusciaglioni) Sistema Counseling (Maria Cristina Koch)- Milano

Il self empowerment per inventarsi la vita, laboratori di sperimentazione, strumenti operativi, bisogni e desideri...

Frequenza

*29-30 gennaio 2011*

**Convegno: Formazione Outdoor in Italia 1991-2011- 20 anni di esperienze a confronto**

Sessione tematica: Buone pratiche nell'uso delle Small Techniques

**Work-shop: Reporter per gioco Come sviluppare la capacità di mettere a fuoco e comunicare con efficacia un problema- Skill Flow**

IEN Istituto Europeo Neurosistemica di Marco Rotondi - Sestri Levante \_GE

Tecniche e Metodologie Outdoor

*Dicembre 2010*

**Workshop "Il Cambiamento: Fatica o Scoperta?"**

F.Ricardi E C.Orlandini

Centro Berne Milano

Tecniche teatrali per la gestione del cambiamento

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

8 Ottobre 2010

**Convegno e Workshop “ La Nice Company e la nuova leadership”**

Promosso da Walter Passerini – IEN Sestri Levante- Ge

Il nuovo modo di fare azienda nel 2011

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Maggio 2010

**Seminario laboratorio: Il Counseling Empowerment Oriented**

2° Modulo Milano

Risfor (Massimo Bruscazioni) Sistema Counseling (Maria Cristina Koch)

- Fasi e strumenti metodologici nel contesto organizzativo e aziendale
- Acquisizione della Metodologia del Colloquio Empowerment Oriented dell’Empowerment

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Aprile–Maggio 2010

**Laboratorio progettuale- Come nasce un Progetto- Bando volontariato Anno 2010-2011**

Ciessevi Milano

Aspetti e Metodologia del progetto e compilazione Bando

- Qualifica conseguita

Frequenza

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Aprile 2010

**Seminario laboratoriale: La conduzione del colloquio per lo sviluppo e la messa in azione della persona-1° Modulo**

Risfor (Massimo Bruscazioni) Sistema Counseling- Milano

Metodologia dell’Empowerment per la conduzione del colloquio, Sperimentazioni, applicazioni nelle organizzazioni

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Gennaio 2010

**Work-shop “Emotività’ e Gestione dello Stress” (S.Anfuso)**

Centro Berne Milano

Emozioni e tecniche per la gestione dello Stress

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ottobre 2009

**Seminario: Self-empowerment e counseling individuale –**

Ing. Massimo Bruscazioni

APCO, Staff Risfor,

La Metodologia del Self-empowerment e gli strumenti essenziali.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Da Ottobre 2009 →

**Corso di Lingua Inglese di gruppo ed individuali**

LES Milano

Lingua inglese: grammatica e conversazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Maggio 2009

**Workshop- Il Self-empowerment- Massimo Bruscazioni**

APCO-Federprofessional, Milano

Il Self-empowerment: Terminologia, Fasi, La visione personale-professionale, come aggirare i propri limiti

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ottobre 2007 –Aprile 2008 e aggiornamenti 2010-2012-2013

**Corsi di Psicologia Analogica Comunicazione non-verbale I e II livello**

Istituto di Psicologia Analogica CID CNV

Dott BENEGLIO, Dott Torti

Comunicazione non-verbale, comunicazione simbolica, la comunicazione emotiva nelle vendite

studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

*Aprile- Settembre 2007 e Ottobre-Dicembre 2007*  
CIOFS-FP Lombardia

### **Formazione formatori : Gestione e dinamica dei gruppi**

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

*2003*  
Università Cattolica di Milano

Orientamento scolastico, universitario, orientamento professionale, bilancio delle competenze, tecniche di ricerca attiva del lavoro, testistica...  
Tesi: Multimedialità e Orientamento

### **MASTER PROCESSI DI ORIENTAMENTO E CONSULENZA ALLA CARRIERA**

Master di primo livello

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

*2001-2005*  
**I.Re.F.**, Milano

### **Corsi e Workshop**

- **Il bilancio delle competenze: uno strumento francese efficace**
- A. Selvatici
- **Formazione outdoor-training 2005**
- **Comunicazione Istituzionale 2003**
- **La qualità dei servizi formativi - I e II Sessione**
- **Gestione sistema qualità**
- **Qualità della formazione**
- **Il controllo del processo formativo,**
- **Gestione rendicontazione progetti FSE**
- **Sistema Qualità ISO 9001 (Certificazione per la Progettazione) per il personale interno IReF**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

*2004*  
I.Re.F., Milano

Corso **"Formazione formatori per i responsabili di progetto"**  
FSE Ob.3 Misura D2 progetto Quadro

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie

*2001.*  
Università Cattolica, CISL Milano,

**Corso di Diritto del lavoro**, prof. Mario Napoli

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

*1999*  
Idea Management, Milano,.

### **Il "modello delle competenze" in azione**

Seminario per l'applicazione aziendale delle competenze organizzative

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

*1997.*  
Ass.I.C.O. , Fondazione Stelline, Milano,

**"Flessibilità e gestione delle risorse umane"**, Seminario Strategie nel mondo del lavoro

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

*1996*  
Ministero del Lavoro, Agenzia per l'Impiego della Regione Lombardia.

### **Agente per la promozione d'iniziativa d'orientamento**

Elaborazione di un progetto di intervento: Progetto Bussola (per neo-



- Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da – a)
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

diplomati).  
Job Club -Alda Fiordelli  
Corsi di aggiornamento

1996  
Progetto Leonardo CEE Università Cattolica, Milano.

### **Le metodologie informatiche per l'orientamento scolastico e professionale**

1996  
Università Cattolica del Sacro Cuore Milano  
Istituto Toniolo di Studi Superiori di Milano.

Orientamento scolastico e professionale, sociologia, psicologia, neuropsichiatria infantile, testistica, pragmatica della comunicazione, dinamica dei gruppi...

### **DIPLOMA UNIVERSITARIO CONSIGLIERE PSICOPEDAGOGICO - SCOLASTICO E PROFESSIONALE COUNSELOR**

Tesi: "Gli strumenti informatici al servizio dell'orientamento scolastico e professionale". Votazione 70/70 e lode. Relatore: prof. Cesare Boga.  
Diploma universitario

*Aprile 1994*  
**Seminario Terapia breve e comunicazione**

Centro per lo studio e la Terapia della famiglia- centro Gregory Bateson-  
Docente Paul Watzlawick  
La pragmatica della comunicazione umana

1994.  
Università Cattolica del Sacro Cuore Milano  
Istituto Toniolo di Studi Superiori di Milano,

Statistica, psicomètria, psicologia

### **DIPLOMA DI TECNICO PSICOMETRISTA (TECNICO DEI TEST)**

1993  
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Laurea in Pedagogia Indirizzo Generale  
Tesi di ricerca: "La rappresentazione del futuro nella preadolescenza"; (test di Sacks e coll.). Votazione: 99/110. Relatore: prof. Mario Groppo.

### **LAUREA IN PEDAGOGIA**

Laurea quadriennale  
1993-94  
Scuola Pratica di Psicologia e di Psicopatologia, Milano.

### **Corso Il legame sociale e le quattro psicopatologie**

1985  
Istituto di Scienze Religiose, Milano

Lineamenti di teologia, introduzione alla Bibbia , didattica per la scuola elementare, i Padri della Chiesa, Morale, Etica...

studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## **Diploma di Specialista di Religione Cattolica,**

Specializzazione post-diploma

**1984**

Istituto Magistrale Virgilio di Milano.

Lingua e letteratura italiana, latina, inglese, pedagogia, psicologia, matematica, fisica, biologia, chimica, musica, filosofia, geografia, storia, didattica e tirocinio

### **Maturità magistrale**

Diploma di maturità

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
  
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**ITALIANO**

**INGLESE**

buono  
elementare.  
elementare.

**SPAGNOLO**

buono  
elementare.  
elementare.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Competenze relazionali, Comunicazione interpersonale, Ascolto, Gestione delle relazioni, Abilità comunicative (adattare il linguaggio alle caratteristiche dell'interlocutore).

Esperienze professionali con diverse tipologie d'utenza dal management, dirigenti e quadri pubblici e privati, formatori, giovani, minori, bambini, anziani, disabili e utenza straniera.

Esperienza nel lavoro di gruppo, problem solving, lettura e gestione delle dinamiche di gruppo.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE E PROFESSIONALI**

**AREA FORMAZIONE:** Analisi fabbisogni e progettazione, Gestione progetti formativo, direzione progetti finanziati di enti accreditati (coordinamento, attività di accompagnamento dei processi d'aula in e outdoor-training on the job- piattaforma informatica, tutoring e accompagnamento individuale), Progettazione formazione individuale e collettiva, Gestione e valutazione dell'apprendimento, Monitoraggio del processo formativo, Gestione e applicazione Sistema Qualità (progettazione, erogazione e valutazione)

**Docenza** Competenze comunicative, competenze organizzative, Abilità relazionali e competenze trasversali, **Tecniche di comunicazione del teatro d'Impresa**, psicologia analogica, comunicazione scritta, comunicazione telefonica, public speaking, comunicazione assertiva, Leadership, Formazione Formatori Aziendale e CPF (progettazione, valutazione, erogazione, metodologie formative) team building, team working, leadership, intelligenza emotiva, tecniche di gestione delle emozioni e gestione dello stress, Stress da lavoro correlato art. 28 DL 81. Problem solving e Decision Making, Tecniche di negoziazione e gestione del conflitto, Empowerment sviluppo e responsabilizzazione individuale, Gestione del Cambiamento, Marketing, Tecniche di vendita e orientamento al cliente, organizzazione aziendale e economia, Area di psicopedagogia, Area dell'animazione teatrale, orientamento universitario e professionale, tecniche di ricerca attiva del lavoro, bilancio di competenze di gruppo, selezione, Corsi accreditati ECM

Metodi comportamentali sul lavoro: Il ruolo della relazione nel contesto aziendale, gli stili relazionali, l'analisi dei comportamenti da utilizzare nei contesti lavorativi. Tecniche di sicurezza e antirapina: Ruolo professionale, elementi di psicologia, strategie comportamentali, identificazione dei segnali criminali e decodifica del linguaggio del corpo, gestione del trauma.

Diversity Management, Parità di genere e Parità opportunità (L'imprenditoria

femminile e giovanile); lingua e letteratura italiana, storia/geografia, orientamento scolastico, Area Personalizzazione: LARSA, sostegno alunni disabili, Integrazione con ragazzi Disabili e Stranieri, Rapporto scuola e famiglia, Volontariato...

**AREA COACHING:** Metodologia: Empowerment Coaching, Photolangage Coaching, Coaching Creativo, Coaching Analogico, Zen Coaching, Coaching Psicodramma, Problem Solving e Decision Making Coaching, Coaching Sistemico, Coaching, Psicogenealogia Aziendale e Familiare.

**AREA ORIENTAMENTO:** Attività di orientamento professionale, supporto nella comprensione delle dinamiche del mercato del lavoro e nella definizione di scelte professionali efficaci. Le attività sono state svolte per orientare i candidati verso le effettive esigenze delle aziende del mercato locale. Sono state promosse attività di orientamento rivolte ai disoccupati alla ricerca del primo impiego o in attesa di essere ricollocati, a studenti degli ultimi anni delle scuole superiori per aiutarli nella loro scelta professionale, sempre in riferimento al mercato territoriale.”

Progettazione, Counselling, Coaching, Orientamento, Coordinamento e Docenza di interventi di orientamento individuali e di gruppo: Scolastico, Universitario (Università Cattolica), Lavorativo, Outplacement– Counselling orientativo, Bilancio delle competenze, Predisposizione piani individualizzati, , Accompagnamento al lavoro, Scouting aziendale, Tutoring e inserimento lavorativo, Somministrazione test psicoattitudinali e di personalità, Conduzione colloqui individuali e di gruppo, Gestione tecniche di ricerca attiva del lavoro, diagnosi delle competenze e delle abilità professionali, Jobclub, Elementi di archivistica e documentazione

**AREA RICERCA:** Progettazione e realizzazione di ricerche qualitative e quantitative, stesura questionari e interviste, collaborazione all’elaborazione delle indagini: elaborazione, analisi dei dati e commenti

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Competenze informatiche ambiente windows  
Coordinamento e tutoring su piattaforma fad

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

Dal 1994 collaborazione con la compagnia teatrale “Il Teatro Dei Bambini” de I GIOCHI DEL SOLE, Teatro Ariberto, Spazio Auditorium, Teatro delle Erbe, Teatro San Babila, Nuovo Teatro Derby , Teatro Out Off –Milano –

**ALTRE CAPACITÀ E  
COMPETENZE**

Volontariato, nuoto, musica, viaggi...

**PATENTE O PATENTI**

Automobile B

**WEB**

**Linkedin**

<http://www.linkedin.com/pub/paola-uslenghi/17/a02/735>

**Twitter**

@UslenghiPaolaM

**AICP**

<http://www.associazionecoach.com/elenco-soci.html>

**APCO**

<http://www.apcoitalia.it/component/comprofiler/userprofile/paolamariauslenghi>

**ADICO**

<http://www.adico.it/adiconet/paola-maria-uslenghi>

**AIDP Lombardia**

**Sito professionale**

in allestimento

**Enti**

NELLE QUALI SI E’ SVOLTA  
L’ATTIVITA’ PROFESSIONALE

Università Cattolica del Sacro Cuore, Yous, Ali, Randstad, Inforgroup, Promoimpresa Manpower, Percorsi, IAL Lombardia, IAL Nazionale Roma, Epochè formazione CESCOT Centro Per il Lavoro, AGSG, IReF Istituto

Regionale Lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica, Oikos-Provincia di Milano, Anteas, ENAIP, CIESSEVI Centro di Servizio per il volontariato della Provincia di Milano C.E.S.I.L Centro Solidarietà Integrazione Lavoro, Leadergroup, SiIPAP, CFP Bergamo, Felsa, PMI Como, Unoeffe, Servizio all'Impiego della Provincia di Milano, CIOFS-FP Lombardia, Enaip Lombardia, Centro di Psicologia Clinica e Educativa; Milano, Dot Accademy, Fairplace, Promoimpresa, Pugliaform, Ranstad, Soform Umana.

**SOCIETA' E AZIENDE  
NELLE QUALI SI E' SVOLTA  
L'ATTIVITA' PROFESSIONALE**

Pespico, Mapei, Fondazione San Camillo, M Group, Mettler, Gruppo Lactalis, Magneti Marelli, Expo 2015, Louboutin, Ima assicurazione, EPSON, Casaforte, Dolce e Gabbana, ENS Lombardia, Kedos, Gefco, Sacchi Elettroforniture, Emerson, Centro Cardiologico Monzino, Risorsa itlai, Progetto Lavoro Roma e Milano, Sisal Mach Point, Edilcentro, UNOEFFE Training Solution, , Sorgenia, Edilcentro, Progetto Lavoro del Gruppo De Pasquale, Framesi, Assimoco assicurazioni, Mondial Assistance, Kellogg's, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, SIPAP (Società Italiana Psicologi Area Professionale), Decatlon, Alenia Aermacchi, Selex Galileo, Ial Lombardia, IAL Nazionale Roma, Cesil, Anteas, CIESSEVI, AIBI, Associazione il Focolare, Infoprint, Cescot, AGSG, Inforgroup, Leadergroup, Sisal Macht Point, Agusta, Cefriel, Elfol, IReF, ENAIP, COMIFAR, Allergy Therapeutics, CFP Bergamo, Mantero Seta, PPG Industries, Dessault System, Oikos, Acme, Felsa, Ciofs, PMI, Infor. Ass.for, Finmeccanica, Percorsi, Ministero Pubblica Istruzione, Centro di Psicologia Clinica ed Educativa.

**SETTORI**

<b>Sanitario</b>	Soma osteopatia, Centro Cardiologico Monzino Associazione il Focolare, Fondazione Ospedaliera San Camillo
<b>Chimico</b>	Mapei, Framesi, Allergy Therapeutics, Distallerie d'Angera, Quaker
<b>Energia</b>	Emerson, Sorgenia, 2iReteGas, Edison
<b>Automotive</b>	Magneti Marelli, Alenia Aermacchi, Selex Galileo, Schindler
<b>Terzo settore</b>	Cesil, Anteas, CIESSEVI, AIBI
<b>Servizi</b>	2iRetegas, Seri Jakala, Expo 2015, Progetto Lavoro Roma e Milano, Sisal Mach Point, Casaforte, Sap-italia, Smart eventi
<b>Assicurazioni e Banche</b>	Assimoco Assicurazioni, Mondial Assistance, Studio 3°, IMA Assicurazione, Coface
<b>Moda</b>	Louboutin, Dolce e Gabbana
<b>Food</b>	Pespico, Kellos
<b>Commercio-Distribuzione</b>	Decatlon, Edilcentro, Bimbo-Store, Edilcentro, Sacchi elettroforniture, FM Group
<b>Produzione</b>	Mantero Seta, PPG Industries, Gruppo Lactalis, EPSON, Mettler, Kia Motor
<b>IT</b>	Kedos, Cefriel, Dessault System, Infoprint,
<b>Formazione</b>	Università Cattolica, IReF (ora ÉUPOLIS Lombardia), ENS Lombardia, IAL Lombardia, ENAIP, Manpower, Randstad Academy, Inforgroup, Risorsa Italia, FONDAZIONE ITS TECH TALENT FACTORY, Ad global solution, Mylia-Adecco, Connor Formazione, Yous, Ali

**ASSOCIAZIONI**

**EMCC** European Mentoring & Coaching Council -socio  
**SIOT** Società Italiana Outdoor Training . Socio fondatore **APCO** Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Direzione e Organizzazione. Socio  
**SIMPA** Società Italiana di Morfopsicologia, Socio  
La S.I.M.P.A. è l'unica associazione di Morfopsicologia in Italia riconosciuta dalla Société Française de Morphopsychologie (S.F.M.),  
**ADICO** Associazione Italiana Direttori Commerciali Vendite e Marketing.Socio  
**AIDP** Lombardia Ass. Direttori del personale  
**AICP** Associazione Italiana Coach Professionisti-socio  
**ICF** International Coach Federation  
**A.I.F.** Associazione Italiana Formatori, Socio  
**Ass.I.C.O.** Associazione Italiana Consiglieri di Orientamento di Milano Socio  
**FIMCAP** Fédération Internationale des Mouvements Catholiques d'Action Paroissale (*Federazione Internazionale dei Movimenti Cattolici di Azione Parrocchiali*). Ne fanno parte 36 organizzazioni da 27 paesi di 4 continenti diversi - Eventi Eurocontact e Euroforum - Animatore/Formatore dal 1988 al 1997.

Dal 1994 collaborazione con la compagnia teatrale "**Il Teatro Dei Bambini**" de I GIOCHI DEL SOLE, Teatro Ariberto, Spazio Auditorium, Teatro delle Erbe, Teatro San Babila, Nuovo Teatro Derby, Teatro Out Off Milano

**CERTIFICAZIONI**

Trainer certificato The Inner Game Scholl by Tim Gallwey  
Teoria U- Mit Boston- Otto Scharmer  
Consulente in Psicogenealogia familiare- Orwin Avalon

**PUBBLICAZIONI**

"Osteopatia e coaching: una relazione efficace" Rivista on-line Il tuo coach.it  
"Comunicazione interpersonale tra osteopata e paziente- il lavoro di team in corsia"...Rivista interna SOMA Ist Osteopatia Milano -  
"Pepite e attivazione" CoachinZone

"Coach empowerment" Coaching Zone  
"Intervista a Renato Ricci "The INNER Game School di Tim Gallwen  
CoachingZone

Ai sensi del D. Lgs. 193/03 e in relazione al Regolamento UE 2016/679 esprimo il consenso al trattamento dei dati contenuti nel presente curriculum, ai soli fini della selezione.

Avvalendomi della facoltà concessa dall'art. 46 D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri."

Milano, 02/12/2019