

INFORMAZIONI PERSONALI

 marco.segala1@gmail.com

Sesso M | Data di nascita 05/07/1991 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO
POSIZIONE RICOPERTA
RUOLO IN SOMA

Laurea triennale in Statistica e Gestione delle Informazioni.

Consulente di ricerca e analisi di progetti di tesi.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

da novembre 2018 – ad oggi

Junior Forecaster Analyst

Sky Italia s.r.l. – via Monte Penice, 7, 20138, Milano, MI

- Analisi previsionale e comportamentale dei clienti per garantire loro la miglior esperienza per instaurare un rapporto di fedeltà cliente - azienda

Attività o settore Telecomunicazioni – Customer Care

da settembre 2016 – ad oggi

Consulente di ricerca e analisi di progetti di tesi

SOMA srl – viale Sarca, 336/F, 20126, Milano, MI

- Assistente e curatore delle analisi statistiche dei progetti di tesi dei laureandi in osteopatia

Attività o settore Istruzione – Consulenza

da settembre 2017 – settembre 2019

Docente a contratto

SOMA srl – viale Sarca, 336/F, 20126, Milano, MI

- Docente universitario in materia Elementi di statistica medica

Attività o settore Istruzione – Docenza

da dicembre 2017 – giugno 2018

Tirocinante

Sky Italia s.r.l. – via Monte Penice, 7, 20138, Milano, MI

- Valutazione, pianificazione e monitoraggio di servizi per la soddisfazione dei clienti fornendo un primo punto di contatto informativo e di supporto

Attività o settore Telecomunicazioni – Customer Care

da novembre 2015 – agosto 2017

Falegname

Corno Arredamenti Snc, via Friuli 6/A, 20853, Biassono, MB

- Addetto alla rifinitura, montaggio, imballaggio, consegna e pulizia dei mobili

Attività o settore Artigiano - Falegneria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ottobre 2012 – marzo 2017

Laurea Triennale in Statistica e Gestione delle Informazioni

Università degli Studi di Milano – Bicocca, Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 - 20126, Milano, MI

- Statistica descrittiva e inferenziale, Analisi Statistica Multivariata, Data Mining. Analisi e Modellazione dati.

Settembre 2005 – giugno 2010

Diploma in Elettrotecnica e Automazione

Istituto Tecnico Industriale Statale Leonardo da Vinci, Via Alcide de Gasperi, 1, 20841 Carate Brianza, MB

- Elettrotecnica, Impianti elettrici e Sistemi informatici

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Competenze comunicative

- Capacità di gestione e organizzazione di attività educativo-sportive acquisite come allenatore e giocatore presso le società Basket Biassono e APO Vedano Calcio.
- Competenze relazionali con adulti e bambini, acquisite grazie ad anni di volontariato presso l'oratorio San Luigi di Vedano al Lambro.

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di comunicazione e di lavoro di squadra maturate durante l'attività sportiva e le diverse esperienze lavorative.
- Ottime doti organizzative e di problem solving.

Competenze professionali

- Disponibilità, puntualità e rispetto per gli impegni presi e i compiti affidati.
- Ottimismo, capacità di adattamento e tenacia

Competenze digitali

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	AUTOVALUTAZIONE			Risoluzione di problemi
		Creazione di Contenuti	Sicurezza		
Utente avanzato	Utente intermedio	Utente base	Utente intermedio	Utente intermedio	

- ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (Word, Excel, PowerPoint)
- ottima padronanza degli strumenti per le elaborazioni di analisi statistiche: SPSS, R-Studio, Sas Guide

Altre competenze

- Sono una persona molto sportiva, alleno una squadra di calcio femminile presso la società APO Vedano, gioco a calcio ma non disdegno praticare altri sport (nuoto, basket, trekking)

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

